



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version février 2026

## OFFRE OPERATEUR ECS

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente, consultables et téléchargeables sur notre site internet [www.ecsgroupe.com](http://www.ecsgroupe.com) rubrique : Espace clients.

### 1. DEFINITIONS

Dans le présent contrat, les termes, mots et expressions ci-après auront la signification suivante, sauf disposition explicite contraire :

"Prestataire" : signifie la société ECS (RCS STRASBOURG 388 451 817) domiciliée 19 rue Ampère – 67720 HOERDT, agissant en tant que représentant des Sociétés associées (ECS MULHOUSE, ECS DIJON, ECS METZ). Le Prestataire peut être individuellement dénommé une « Partie ».

"Client" : signifie l'entité qui commande des services au Prestataire et identifié dans le *Bulletin de Souscription/Offre ECS*. Le Client peut être individuellement dénommé une « Partie » ou collectivement avec le Prestataire les « Parties ».

"Contrat" : signifie ensemble le *Bulletin de Souscription /Offre ECS*, les présentes Conditions Générales, étant donné que :

a) Le "*Bulletin de Souscription/Offre ECS*" désigne le bon de commande afférent au service commandé par le Client (et accepté par le Prestataire).

b) Les « Conditions Générales » désignent les présentes dispositions ;

"Frais Initiaux" signifie les frais dus par le Client liés à la mise en place du Service et déterminés dans le *Bulletin de Souscription /Offre ECS* spécifique applicable ci-joint.

"Redevances Mensuelles" : signifie les redevances mensuelles fixes et récurrentes dues par le Client et déterminées dans le *Bulletin de Souscription /Offre ECS* spécifique applicable.

"Frais d'Utilisation" : signifie les frais dus par le Client pour les Services sur le principe « payer en fonction de l'utilisation des Services » comme prévu dans le *Bulletin de Souscription /Offre ECS* spécifique applicable.

"Services" : signifie un service fourni par le Prestataire, tel que défini par le *Bulletin de Souscription /Offre ECS* signifié par le Client.

"Société Associée" : signifie toute entité juridique qui contrôle, est contrôlée ou est sous le même contrôle qu'une des Parties.

### 2. FOURNITURE DU SERVICE

**2.1** Le Prestataire s'engage à fournir le service conformément au *Bulletin de Souscription/Offre ECS*, aux objectifs de qualité de niveaux de services.

**2.2** Le Prestataire pourra modifier un Service (sans frais supplémentaire pour le Client) à la condition que cette modification n'affecte pas substantiellement l'utilisation du Service par le Client.

**2.3** Le Prestataire reconnaît avoir obtenu ou s'engage à obtenir et à détenir, à tout moment, toute autorisation nécessaire pour accomplir ses obligations au titre du Contrat.

**2.4** Ainsi le Prestataire s'engage à défendre et à indemniser le Client de toutes les conséquences que ce dernier pourra supporter de toute procédure judiciaire, demande ou réclamation intentée par des tiers (ci-après individuellement désignée « Réclamation d'un Tiers ») à son encontre, et résultant de la contrefaçon par le Prestataire d'un droit de propriété intellectuelle ou industrielle en raison de l'utilisation des Services. Une Réclamation d'un Tiers de cette nature sera désignée ci-après comme une « Action en Contrefaçon ».

**2.5** En cas de Réclamation d'un Tiers, le Client demandant à être indemnisé et/ou défendu devra immédiatement adresser une Notification au Prestataire l'informant de l'existence d'une Réclamation d'un Tiers. Le Prestataire aura alors seule la direction de la défense dans le litige résultant de la Réclamation d'un Tiers et, notamment, pour toute négociation, transaction et procédure judiciaire concernant la Réclamation d'un Tiers. Le Client fournira, à la demande du Prestataire, toute assistance raisonnable à celui-ci pour mener à bien sa défense.

**2.6** Le Prestataire s'engage (en sus de ses obligations prévues à l'Article 2.5) à effectuer, à son choix exclusif, l'une des actions suivantes si un Service est devenu (ou si le Prestataire estime raisonnablement qu'il est probable qu'il devienne) l'objet d'une Action en Contrefaçon :

- a) obtenir, à ses frais, le droit pour le Client de continuer à utiliser le Service, ou
- b) modifier ou remplacer, à ses frais, le Service afin que l'utilisation de celui-ci ne soit plus la cause d'une contrefaçon.

**2.7** Les obligations susmentionnées seront les seules obligations du Prestataire à l'égard du Client et les seules indemnités auxquelles ce dernier pourra prétendre à l'encontre du Prestataire dans le cas d'une Action en Contrefaçon. Par ailleurs, le Prestataire n'assumera aucune des obligations susmentionnées et ne sera en aucun cas responsable à l'égard du Client si l'Action en Contrefaçon est fondée sur :

- a) la modification non autorisée du Service par le Client, ou

b) l'utilisation du Service en combinaison avec tous services, capacités, équipements ou logiciels non fournis ou expressément validés par le Prestataire.

### 3. CONTREPARTIE A LA FOURNITURE DU SERVICE

**3.1** En contrepartie de la fourniture des Services par le Prestataire, le Client devra lui payer les redevances et frais suivants :

- a) Les Frais Initiaux ;
- b) Les Redevances Mensuelles ;
- c) Les Frais d'Utilisation.

### 4. DUREE

**4.1** La durée initiale (ci-après désignée « Période Initiale ») d'un Service est mentionnée dans le *Bulletin de Souscription/Offre ECS*.

**4.2** À l'expiration de sa période initiale, le Contrat est renouvelé par tacite reconduction pour des périodes équivalentes au Contrat initial, moyennant les augmentations tarifaires prévues aux présentes

**4.3** Chacune des Parties pourra demander à l'autre Partie de cesser la fourniture d'un Service trois (3) mois avant la date d'expiration de la durée initiale ou de toute période de reconduction par envoi à l'autre Partie d'une notification dans les formes prévues ci-après.

**4.4** Par ailleurs, le Client pourra également demander au Prestataire de cesser à tout moment la fourniture d'un Service, sous réserve de lui adresser un préavis écrit de trois (3) mois (ci-après désigné « Résiliation Anticipée »). En cas de résiliation anticipée, le Client s'engage à payer au Prestataire tous les frais de résiliation anticipée (devant être entendus comme des frais d'interruption anticipée du Service et non comme des pénalités). Le Client s'engage à payer les Frais de Résiliation Anticipée dans les trente trois (3) mois suivant la date d'envoi de la Notification au Prestataire.

### 5. NOTIFICATIONS

**5.1** Les différentes notifications mentionnées aux présentes (ci-après les « Notifications») devront être adressées par lettre recommandée avec avis de réception. Seule la date de réception apposée sur l'avis de réception fera foi, entre les Parties, de la date de réception par la Partie concernée de la Notification adressée.

**5.2** Toute Notification devra être adressée aux personnes désignées par chaque Partie comme étant les personnes en charge du suivi de l'exécution du Contrat. Chaque Partie désignera dans le *Bulletin de Souscription /Offre ECS* une personne en charge du suivi de l'exécution du Contrat. Tous autres documents et correspondance d'une Partie vers l'autre devront être adressés à ces personnes.

**5.3** En cas de changement de personne en charge du suivi de l'exécution du Contrat, la Partie concernée adressera dans les cinq (5) jours une Notification à l'autre Partie pour l'informer de l'identité de la nouvelle personne en charge du suivi de l'exécution du Contrat.

### 6. REVENTE

**6.1** Le Client n'est pas autorisé à revendre le Service à un tiers ou à revendre une fonctionnalité du Service à un tiers.

**6.2** Le Prestataire pourra (dans les limites autorisées par les dispositions légales applicables sur la protection de la vie privée) surveiller l'utilisation d'un Service (et divulguer ou autrement utiliser l'information ainsi obtenue), mais ce dans le seul but de

- a) se conformer à toute loi, règlement, demande ou décision administrative applicable,
- b) s'assurer de l'absence d'une Mauvaise Utilisation du Service lorsqu'il a des raisons légitimes de croire à l'existence d'une telle Mauvaise Utilisation,
- c) protéger l'intégrité des systèmes informatiques et de télécommunications du Prestataire, et
- d) fournir le Service conformément aux dispositions du Contrat.

### 7. PAIEMENT

**7.1** Les Frais Initiaux devront être payés à la date de signature du Contrat ou, à une date d'échéance ultérieure, déterminée par le *Bulletin de Souscription/Offre ECS*.



- 7.2** Les Redevance Mensuelles devront être payées, à terme à échoir, sur une base mensuelle. Une Redevance Mensuelle calculée sur une base prorata journalière devra être payée entre la Date de Mise en Service et la date de début de la première période de facturation.
- 7.3** Les Frais d'Utilisation devront être payés de façon mensuelle à terme échu suivant l'utilisation des Services durant le mois calendaire écoulé.
- 7.4** Quels que soient les redevances et frais facturés, ceux-ci devront être payés dans un délai maximal de dix (10) jours suivant la date d'établissement de la facture.
- 7.5** Le paiement de toutes les sommes dues au titre du présent Contrat devra être effectué par prélèvement automatique ou tout autre moyen de paiement que le Prestataire pourra raisonnablement demander.
- 7.6** Tout paiement devra correspondre à la totalité des sommes dues, sans application de quelconque déduction, compensation, annulation ou autre.
- 7.7** En cas de non-respect du délai de paiement prévu par l'Article 7.4. et sans préjudice de tous ses autres droits, notamment de suspension ou de résiliation du Contrat et/ou des Services, le Prestataire pourra exiger le paiement d'intérêts de retard journaliers. Ces intérêts seront dus de plein droit à partir de la date d'échéance de la facture jusqu'au jour inclus où toutes les sommes dues auront été payées. Ces intérêts de retard seront calculés à un taux annuel égal au taux EURIBOR le plus récent majoré de 4 points. Ces intérêts continueront à courir sur toutes les sommes exigibles, nonobstant l'expiration ou la résiliation du présent Contrat pour quelque cause que ce soit.
- 7.8** Les pénalités de retard ne seront pas appliquées (et la date de la facture ne sera prise en compte) en cas de contestation de bonne foi par le Client du montant facturé par le Prestataire et à condition que le Client :
- paie tous les montants facturés et non contestés à leur échéance ;
  - adresse par écrit au Prestataire sa contestation sur le montant facturé avant sa date d'exigibilité ;
  - coopère avec le Prestataire afin de résoudre rapidement la contestation ; et
  - s'engage à payer le montant convenu sur lequel les Parties se sont mises d'accord, à sa nouvelle date d'échéance, c'est-à-dire dans les cinq (5) jours à compter de la résolution de la contestation.
- 7.9** Tous les frais et redevances sont exprimés hors T.V.A. ou toute autre taxe applicable au jour de la facturation.
- 7.10** En cas de contestation sur tout ou partie des sommes facturées, le Client s'engage à payer les sommes correspondant aux montants non contestés de la facture concernée, et ce, conformément au délai prévu à l'Article 7.4 ci-dessus.
- 7.11** Le Prestataire se réserve le droit de demander au Client un dépôt de garantie ou toute autre forme de garantie de paiement (ou l'augmentation de la garantie déjà délivrée) en cas de modification substantielle de la situation financière ou en cas de commande ou d'utilisation de Services significative et/ou supplémentaires.
- 7.12** Les tarifs appliqués par ECS sont définis au Contrat de Services et dûment acceptés par le Client lors de sa signature. ECS informe le Client par tous moyens de toutes modifications des tarifs dues à une évolution de la législation qui s'impose à ECS, avec un délai de préavis d'un (1) mois.
- 7.13** Le Client qui n'accepte pas les modifications contractuelles pourra résilier le Contrat de Services dans un délai de trois (3) mois à compter de la notification des modifications contractuelles, cette résiliation sera alors effective la veille de la mise en œuvre desdites modifications contractuelles. De convention expresse, le Client sera considéré comme ayant accepté les modifications s'il continue à utiliser les Services à l'expiration du préavis.

## 8. LIMITATION DE RESPONSABILITE

- 8.1** Il est expressément spécifié que les obligations du Prestataire dans la fourniture des Services sont des obligations de moyens. A ce titre, le Prestataire s'engage à apporter tous les soins et efforts raisonnables dans la fourniture des Services.
- 8.2** Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des retards ou inexécutions de ses obligations contractuelles résultant de la survenance d'événements échappant raisonnablement à son contrôle, tels que notamment les événements suivants : fait du prince, perturbations météorologiques exceptionnelles, conflits de travail autres que ceux opposant le Prestataire à ses salariés, absence ou suspension de la fourniture d'électricité, foudre ou incendie, décision d'une autorité administrative nationale ou internationale ou de toute autre autorité compétente, guerre, troubles publics, actes ou omissions de la part d'autres opérateurs de télécommunications, ou événements hors du contrôle raisonnable des fournisseurs du Prestataire.
- 8.3** Le Prestataire ne garantit pas que son Service fonctionne et fonctionnera sans aucune discontinuité. En cas de défaillance de son Service, le Prestataire notifiera au Client la défaillance en cause, en l'informant de sa nature, et il fera ses meilleurs efforts pour remédier à cette défaillance.
- 8.4** A l'exception de leur obligation contractuelle de procéder au paiement des factures ainsi que prévu ci-dessus, aucune des Parties ne sera responsable, à quelque titre que ce soit, des dommages suivants :
- perte de revenus, d'activité, de contrats, de clientèle, d'économies, de profits

ou de données - les termes "perte d'économies" signifient une quelconque dépense que l'une des Parties s'attend à éviter ou bien à supporter à un moindre coût grâce au Contrat - ; ou

- un quelconque dommage indirect pouvant survenir dans le cadre de l'exécution du Contrat.
- 8.5** En outre, chacune des Parties est exclusivement et entièrement responsable de la fourniture de ses propres services vis-à-vis de ses clients et résout avec ces derniers les litiges pouvant survenir à l'occasion de la fourniture desdits Services.
- 8.6** Au cas où l'une des Parties verrait sa responsabilité mise en cause au titre de l'exécution du Contrat, il est expressément spécifié que sa responsabilité ne pourra excéder dix mille euros (10.000 €) pour tout dommage direct ou à vingt mille euros (20.000 €) pour toute série de dommages directs résultant des mêmes faits pendant une période de douze (12) mois.
- 8.7** Les Parties reconnaissent que rien dans ce contrat ne saurait limiter leur responsabilité en matière de dommages corporels de toute nature, issus de leur négligence ou de la négligence de leurs employés dans l'exercice de leurs fonctions ou de toute responsabilité dont la loi ou la jurisprudence interdisent la limitation.
- 8.8** Les stipulations prévues au présent article comprennent, de façon limitative, toutes les conditions applicables à la responsabilité de chacune des Parties au titre de l'exécution du Contrat.

## 9. CONFIDENTIALITE

- 9.1** Les stipulations du Contrat et les informations, écrites ou orales, qui ne sont pas du domaine public, relatives au Contrat (les "Informations Confidentielles"), et notamment celles relatives au trafic commuté par l'un ou l'autre des Parties, seront tenues confidentielles et ne seront pas divulguées, en tout ou en Partie, à une personne autre que des dirigeants, des administrateurs, des employés ou des représentants d'une Partie (soit, collectivement, des "Représentants") ayant besoin de connaître lesdites Informations Confidentielles aux fins de négocier, de signer et d'exécuter le Contrat. Ces Informations Confidentielles ne seront utilisées à aucune autre fin.
- 9.2** Chaque Partie s'engage à informer tous ses Représentants de la nature privée des Informations Confidentielles et à ordonner à ces personnes de traiter ces dernières conformément aux stipulations du présent article. Les Parties sont autorisées à divulguer des Informations Confidentielles (i) sur ordonnance d'un tribunal ou d'une autorité administrative dûment habilitée, (ii) sur requête ou demande d'une agence ou autorité régulatrice dûment habilitée, ou en vertu de toute réglementation de cette dernière, (iii) dans la mesure raisonnablement requise dans le cadre de l'exercice d'un recours en vertu des présentes, (iv) au conseiller juridique ou aux commissaires aux comptes indépendants d'une Partie, (v) aux sous-traitants de l'une des Parties, et (vi) à tout cessionnaire autorisé en vertu des présentes, sous réserve que ledit cessionnaire s'engage par écrit à être lié par les stipulations du présent article.
- 9.3** La présente clause s'appliquera pendant toute la durée de ce contrat et survivra à l'arrivée à terme de ce dernier pendant un (1) an.
- 9.4** Aucune des Parties ne fera d'annonce publique relative au présent contrat et/ou aux transactions envisagées aux présentes sans le consentement préalable et écrit de l'autre Partie sauf dans le cas de simple citation à titre de référence commerciale.

## 10. RESILIATION

- 10.1** En cas de manquement à l'une quelconque de ses obligations essentielles issues du Contrat et notamment l'obligation de paiement des factures tel que défini à la clause 7 ci-dessus, la Partie non fautive adressera à la Partie défaillante une Notification de défaut lui indiquant la nature de son manquement au titre du contrat.
- 10.2** Si, la Partie défaillante n'a pas remédié à son manquement dans les trois (3) mois suivant l'envoi de la Notification de défaut, la Partie non fautive pourra alors, par l'envoi à la Partie défaillante d'une Notification de résiliation, prononcer la résiliation du Contrat unilatéralement, automatiquement sans indemnité et sans qu'il soit besoin d'avoir recours aux juridictions compétentes pour la confirmer. Cette résiliation sera alors immédiate et prendra effet au jour de l'envoi de la Notification de résiliation.
- 10.3** Par ailleurs, nonobstant ce qui précède et dans la mesure où cela lui est permis par les dispositions légales applicables, l'une quelconque des Parties pourra prononcer, par l'envoi d'une Notification de résiliation à l'autre Partie, immédiatement, automatiquement sans indemnité et sans qu'il soit besoin d'avoir recours aux juridictions compétentes pour la confirmer, la résiliation du Contrat si l'autre Partie engage ou voit s'engager à son encontre (i) une procédure de conciliation et/ou de rééchelonnement de ses dettes envers ses crédeurs ; (ii) une procédure d'aide aux entreprises en difficulté ; (iii) une procédure de redressement ou de liquidation judiciaire ou toute autre procédure similaire.



- 10.4** Le fait pour la Partie non fautive de ne pas mettre en œuvre son droit de prononcer une résiliation en cas de survenance de l'une des possibilités de résiliation unilatérale prévues aux présentes ne saura être considéré comme une renonciation à l'exercice éventuel ultérieur de ce droit.
- 10.5** L'exercice du droit de résiliation de l'une ou l'autre Partie dans les cas prévus aux présentes ne saurait en aucun cas porter atteinte à leurs droits d'exercer toutes actions ou procédures à leur disposition ni à leurs éventuels droits à compensation en dommages-intérêts devant les juridictions compétentes. Notamment, dans l'hypothèse de la résiliation unilatérale du Prestataire, conformément aux dispositions du présent Article 10, le Prestataire pourra (sans préjudice de l'exercice de ses autres droits et recours) réclamer au Client le paiement des mêmes frais de résiliation anticipée que ceux que le Client aurait payés en cas de Résiliation anticipée par ce dernier.
- 10.6** Toute résiliation d'un service ou du contrat d'abonnement du fait du client pendant la période d'engagement applicable rendra exigible, de plein droit et avec effet immédiat, le versement par le client à ECS d'une somme égale à l'ensemble des éléments suivants :
- a) Le client versera à ECS l'ensemble des abonnements, redevances, forfaits, engagements de consommations (volumes d'engagement, etc...) prévus non réglés par le client et restant à courir, pour lesquels le client s'était engagé à l'égard d'ECS au titre d'une période d'engagement, ainsi que tout ou partie du montant initialement remis sur les terminaux.
  - b) Le client versera également à ECS une somme correspondante à l'ensemble des consommations estimées du client pour la période restant à courir au titre de la période d'engagement.
  - c) Le versement sera calculé pour les services, suivant les tarifs en vigueur à la date de résiliation et pour les terminaux, suivant les tarifs résultant du *bulletin de souscription/Offre ECS*.
- 10.7** En cas de résiliation à l'initiative du client, le client s'engage à réaliser la portabilité de tous ses numéros, ou la reprise de toutes les lignes (analogiques RTC, numériques RNIS ou IP), au plus tard le dernier jour du mois du terme du contrat de services, à défaut le contrat sera reconduit d'une période d'un an.

## 11. SUSPENSION DU SERVICE

- 11.1** Le Prestataire pourra suspendre ou bloquer immédiatement et sans préavis, l'accès à un ou à tous les Services (chaque cas étant ci-après individuellement désigné « Suspension du Service ») pour l'un des besoins suivants :
- a) se conformer à toute loi, réglementation, décision de justice ou autre demande administrative ou injonction exigeant une action immédiate ;
  - b) éviter toute interférence pouvant créer un dommage ou une dégradation de la Plate-Forme du Prestataire ;
  - c) éviter que le Service soit utilisé d'une façon qui engagerait ou pourrait engager la responsabilité du prestataire, ou en violation à toute loi, réglementation, que cette utilisation soit faite par le Client ou toute autre personne ou entité utilisant le Service, avec ou sans le consentement ou l'autorisation du Client, ces cas d'utilisation étant ci- après individuellement désignés « Mauvaise Utilisation du Service ».
  - d) éviter toute perte lorsque le Client ne paye pas l'un des montants dus ni à sa date d'échéance, ni dans le délai de dix (10) jours suivant la réception par le Client d'une notification de payer envoyée par le Prestataire.
  - e) En cas de survenance d'un cas ouvrant droit à la résiliation prévu par l'article 10 ci- dessus.
- 11.2** Le Prestataire s'engage à rétablir la fourniture du Service à condition que le Client remédie à la cause de la Suspension du Service et qu'il paie au Prestataire les frais de rétablissement du Service. Si le Client ne remédie pas à la cause de la Suspension du Service ou ne paie pas les frais de rétablissement du Service, le Prestataire pourra résilier de plein droit le Contrat sans formalité judiciaire. Dans ce cas, le Prestataire pourra (sans préjudice de l'exercice de ses autres droits et recours) réclamer au Client le paiement des mêmes frais de résiliation anticipée que ceux que le Client aurait payés en cas de Résiliation Anticipée par ce dernier.
- 11.3** Le Client reconnaît avoir obtenu ou s'engage à obtenir et à détenir, à tout moment, toute autorisation nécessaire pour accomplir ses obligations au titre du présent contrat et/ou pour utiliser les Services.
- 11.4** Ainsi, le Client s'engage à défendre et à indemniser le Prestataire et les Sociétés Associées du Prestataire (y compris leurs dirigeants, directeurs, salariés et représentants) de toutes les conséquences que ce dernier pourra supporter du fait d'une Réclamation d'un Tiers intentée à son encontre ou contre ses Sociétés Associées, sauf en cas d'inexécution par le Prestataire de ses obligations au titre du Contrat (qui serait à l'origine de telles réclamations), et résultant :
- a) d'une Mauvaise Utilisation du Service,
  - b) de l'utilisation, pour quelque Service, de capacités, services équipements et/ou logiciels non fournis par le Prestataire,
  - c) du non-paiement par le Client de tous Droits et Taxes à leur date d'échéance,

- d) du non-respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations ou garanties prévues au Contrat.

## 12. CESSION

- 12.1** Chacune des Parties ne pourra ni céder ou transférer le Contrat ni tout ou partie de ses droits ou obligations au titre du Contrat sans recevoir préalablement l'accord écrit de l'autre Partie (qui ne pourra le refuser sans justes motifs). Toutefois, une Partie pourra (sous réserve d'en informer l'autre Partie par écrit), céder ou transférer le Contrat ou tout ou partie de ses droits et obligations au titre du Contrat à une Société Associée dès lors que cette société dispose des moyens financiers, techniques et administratifs suffisants pour exécuter toutes les obligations résultant du Contrat.

## 13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 13.1** Tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle appartenant au Prestataire restent la propriété de ce dernier, et aucune des dispositions du Contrat n'accorde au Client quelconque droit ou licence sur lesdits droits de propriété intellectuelle et industrielle. Chacune des Parties s'engage en conséquence à ne pas utiliser ou reproduire ces droits de propriété intellectuelle et industrielle sans l'autorisation de l'autre Partie.
- 13.2** Lorsque des droits de propriété intellectuelle et industrielle seront développés par l'une des Parties dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, ils resteront la propriété de cette dernière.

## 14. INDEPENDANCE DES CLAUSES, INTEGRALITE ET TITRES

- 14.1** Si l'une des dispositions du Contrat s'avère inapplicable, invalidée, annulée ou illégale, le Contrat sera réputé modifié, mais ce dans la limite strictement nécessaire pour rendre toutes ses autres dispositions applicables, sous réserve que le Contrat ainsi modifié reste conforme aux intentions et attentes initiales des Parties.
- 14.2** Le Contrat prend préférence sur, et annule et rend caducs tous autres accords, conventions et contrats écrits ou oraux conclu entre les Parties antérieurement à la signature des présentes et ayant le même objet.
- 14.3** Les en-têtes des clauses et paragraphes du présent contrat visent exclusivement à faciliter l'organisation du texte desdites clauses et paragraphes, et il ne saurait en être inféré une quelconque interprétation du contrat ou de son contenu.

## 15. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

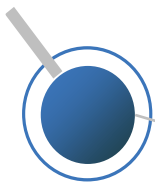
- 15.1** Les Parties conviennent que le présent contrat sera soumis à la loi Française.
- 15.2** A ce titre les juridictions compétentes pour connaître de tout litige issu de l'exécution, de la non-exécution et/ou de l'interprétation du présent contrat seront les juridictions compétentes du ressort de la Cour d'Appel de Mulhouse.

## 16. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

- 16.1** Les Parties acceptent que les données personnelles, collectées dans le cadre du présent Contrat par l'autre Partie constituent des « Données Personnelles » au sens donné à ces termes par la Directive Européenne (95/46/EC) sur la Protection des Données pour les besoins de la fourniture du Service. En signant le présent Contrat, chacune des Parties autorise l'autre Partie à transmettre lesdites « Données Personnelles » à toute Société Associée ou à un tiers pour satisfaire aux besoins des Services ou au respect des dispositions légales applicables. Chacune des Parties s'engage à respecter la Directive Européenne (95/46/EC) sur la Protection des Données et tout autre texte en vigueur ou ultérieur applicable à la protection de données personnelles.

## 17. PRECISIONS SUR LES FORFAITS VGA, TUNK SIP et TELEPHONIE HEBERGEE

- a) Forfait classique (ou illimité national Fixe) inclut la terminaison vers les appels nationaux fixe en Illimité (appels vers des services de téléphonie en 01, 02, 03, 04, 05 et 09).
- b) Forfait intégrale (ou illimité nationale Fixe & Mobile) inclut la terminaison vers les appels :
- c) Nationaux fixe en Illimité (appels vers des services de téléphonie en 01, 02, 03, 04, 05 et 09).
- d) Nationaux mobiles (appels vers des services de téléphonie en 06 et 07).
- e) Vers 110 destinations internationales : Algeria,Andorra,Andorra - Mobile,Argentina,Australia,Austria,Austria-Mobile,Azores,Azores - Mobile,Belgium,Belgium-Mobile,Brazil,Bulgaria,Bulgaria-Mobile,Canada,Canada-Mobile,Chile,China,Costa Rica,Croatia,Croatia-Mobile,Cyprus South,Cyprus South-Mobile,Czech Republic,Czech Republic-Mobile,Denmark,Denmark-Mobile,Estonia,Estonia-Mobile,Finland,Finland-Mobile,Germany,Germany - Mobile,Greece,Greece-Mobile,Guadeloupe,Guadeloupe - Mobile,Guam,Guyana,Guyana - Mobile,Hong Kong,Hungary,Hungary-Mobile,Iceland,India,Ireland,Ireland-



Mobile, Israel, Italy, Italy-Mobile, Italy-Vatican City, Italy-Vatican City -  
Mobile, Japan, Korea South, Latvia, Latvia-Mobile, Lithuania, Lithuania-  
Mobile, Luxembourg, Luxembourg-Mobile, Malaysia, Malta, Malta-  
Mobile, Martinique, Martinique - Mobile, Mayotte, Mayotte -  
Mobile, Mexico, Monaco, Monaco - Mobile, Morocco, Netherlands, Netherlands-  
Mobile, New Zealand, Norway, Norway-  
Mobile, Panama, Paraguay, Peru, Poland, Poland-Mobile, Portugal, Portugal-  
Mobile, Puerto Rico, Reunion, Reunion -  
Mobile, Romania, Russia, Singapore, Slovakia, Slovakia-Mobile, Slovenia, Slovenia-  
Mobile, South Africa, Spain, Spain-Mobile, Sweden, Sweden-  
Mobile, Switzerland, Switzerland-Mobile, Taiwan, Thailand, Turkey, UK, UK-  
Mobile, USA, USA-Mobile, USA-Hawaii, Venezuela, Vietnam.

**17.1** Dans les limites suivantes :

- a) L'utilisateur n'appelle pas au cours du mois plus de 150 numéros différents par ligne analogique/licence de téléphonie hébergée ou 400 numéros différents par TO ou 300 numéros différentes par canal trunk-sip.
- b) L'utilisateur n'appelle pas au cours du mois plus de 40h de communications éligibles au forfait par Canal trunksip/Ligne analogique/licence de téléphonie hébergée ou 80h par TO
- c) Les renvois permanents d'appels ne sont pas inclus.
- d) La terminaison des appels listés ci-dessus pour les Utilisateurs ne répondant pas à ces critères sera facturée à la minute selon la tarification.
- e) ECS se réserve la possibilité de facturer ces minutes rétroactivement et de suspendre immédiatement l'illimité sur ces comptes, en cas de non-respect de ces conditions, d'utilisation frauduleuse ou « non » raisonnable de l'offre.

**18. PRECISIONS SUR LES FORFAITS ILLIMITÉ MOBILE**

**18.1** Les forfaits illimités incluent :

- a) Les appels nationaux fixe et mobile en illimité (appels vers des services de téléphonie en 01, 02, 03, 04, 05, 09, 06 et 07).
- b) Les communications data illimité jusqu'à 1Go et réduit au-delà.
- c) Les SMS, dans la limite de 1000 SMS et pas plus de 50 destinations différentes au cours du mois.

**18.2** Dans les limites suivantes :

- a) L'utilisateur n'appelle pas au cours du mois plus de 40h. Les renvois permanents d'appels ne sont pas inclus.
- b) Les communications pour les Utilisateurs ne répondant pas à ces critères seront facturées à la minute selon la tarification. ECS se réserve la possibilité de facturer ces minutes rétroactivement et de suspendre immédiatement l'illimité sur ces comptes, en cas de non-respect de ces conditions, d'utilisation frauduleuse ou « non » raisonnable de l'offre.
- c) ECS se réserve le droit de changer à tout moment d'opérateur sans aucune conséquence quant à l'engagement du client.

**Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, les comprendre et les accepter sans réserve.**

Fait à : .....

**SIGNATURE CLIENT :**